

**Сводная информация
по МОУ СШ №6 Центрального района Волгограда
по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся 1-4 классов
общеобразовательных учреждений услугами общественного питания**

Общее количество респондентов - 471

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов	% от общего количества респондентов
1.	Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?	471	100%
	а) да, там чисто, уютно	466	99%
	б) нет, не нравится	5	1%
1.1 *	Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?	5	1%
	а) грязно	0	0%
	б) неприятно пахнет	0	0%
	в) мало места	0	0%
	г) холодно	0	0%
	д) нет возможности помыть руки	0	0%
	е) не хватает стульев	0	0%
	ж) не хватает посуды	0	0%
	з) не нравится, как накрыты столы	0	0%
	и) иное	5	1%
2.	Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?	471	100%
	а) да, все нормально	470	100%
	б) не совсем	1	0%
	в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	0	0%
3.	Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?	471	100%
	а) да, часто	1	0%
	б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	56	12%
	в) нет, всегда ем хоть что-то	414	88%
4.	Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?	471	100%
	а) да	462	98%
	б) не всегда	9	2%
	в) нет	0	0%
5.	Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?	471	100%
	а) да	471	100%
	б) нет	0	0%
6.	Устраивает ли тебя бесплатное питание?	471	100%
	а) да, все устраивает	453	96%
	б) нет, не устраивает	18	4%
6.1**	Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?	18	4%

	а) еда невкусная	0	0%
	б) часто повторяются блюда	0	0%
	в) нелюбимая еда	13	3%
	г) маленькие порции	0	0%
	д) блюда остывшие, холодные	0	0%
	е) блюда неаппетитно выглядят	0	0%
	ж) блюда заливаются соусом или подливой	5	1%
	з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	0	0%
	и) иное	0	0%
7.	Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?	471	100%
	а) да	471	100%
	б) нет	0	0%
8.	Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?	471	100%
	а) да, часто	0	0%
	б) иногда, редко	0	0%
	в) никогда	471	100%
9. ***	Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?	5	1%
	а) убрал бы из меню блюдо	4	0,8%
	б) добавил бы в меню блюдо	1	0,2%
10.	Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?	471	100%
	а) 5 (отлично)	337	72%
	б) 4 (хорошо)	133	28%
	в) 3 (удовлетворительно)	1	0%
	г) 2 (неудовлетворительно)	0	0%

* Вопрос 1.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

** Вопрос 6.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 6 б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от респондентов, ответивших на вопрос 6 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

*** Вопрос 9 а), б) -указывается общее количество иных ответов и % от общего количества респондентов, а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

**Сводная информация
по МОУ СОШ №6 Центрального района Волгограда
по итогам мониторинга удовлетворенности
обучающихся 5 - 11 классов льготных категорий
общеобразовательных учреждений услугами общественного питания**

Общее количество респондентов - 63

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов	% от общего количества респондентов
1.	Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?	63	100%
	а) да, там чисто, уютно	63	100%
	б) нет, не нравится	0	0%
1.1 *	Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?	0	0%
	а) грязно	0	0%
	б) неприятно пахнет	0	0%
	в) мало места	0	0%
	г) холодно	0	0%
	д) нет возможности помыть руки	0	0%
	е) не хватает стульев	0	0%
	ж) не хватает посуды	0	0%
	з) не нравится, как накрыты столы	0	0%
	и) иное	0	0%
2.	Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?	63	100%
	а) да, все нормально	63	100%
	б) не совсем	0	0%
	в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	0	0%
3.	Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?	63	100%
	а) да, часто	0	0%
	б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	3	5%
	в) нет, всегда ем хоть что-то	60	95%
4.	Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?	63	100%
	а) да	56	89%
	б) не всегда	7	11%
	в) нет	0	0%
5.	Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?	63	100%
	а) да	63	100%
	б) нет	0	0%

6.	Устраивает ли тебя бесплатное питание?	63	100%
	а) да, все устраивает	58	92%
	б) нет, не устраивает	5	8%
6.1**	Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?	5	8%
	а) еда невкусная	0	0%
	б) часто повторяются блюда	0	0%
	в) нелюбимая еда	4	6%
	г) маленькие порции	0	0%
	д) блюда остывшие, холодные	0	0%
	е) блюда неаппетитно выглядят	0	0%
	ж) блюда заливаются соусом или подливой	1	2%
	з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	0	0%
	и) иное	0	0%
7.	Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?	63	100%
	а) да	63	100%
	б) нет	0	0%
8.	Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?	63	100%
	а) да, часто	0	0%
	б) иногда, редко	0	0%
	в) никогда	63	100%
9.***	Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?	0	0%
	а) убрал бы из меню блюдо	0	0%
	б) добавил бы в меню блюдо	0	0%
10.	Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?	63	100%
	а) 5 (отлично)	53	84%
	б) 4 (хорошо)	10	16%
	в) 3 (удовлетворительно)	0	0%
	г) 2 (неудовлетворительно)	0	0%

* Вопрос 1.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

** Вопрос 6.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 6 б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от респондентов, ответивших на вопрос 6 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

*** Вопрос 9 а), б) -указывается общее количество иных ответов и % от общего количества респондентов, а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов